

# A. Berkholz

seit 1891

Service, Herstellung und Vertrieb  
Chirurgische Instrumente



A. Berkholz Service GmbH · Scharnhorststr. 3 · 10115 Berlin

## Leistungsbeschreibung

### Reparatur an Standardinstrumentarium

#### Wareneingangsprüfung

Bei uns eingehende Reparaturen werden zunächst auf ihre Vollständigkeit, ihren technischen Zustand, Wirtschaftlichkeit der Reparatur und die Erfüllbarkeit der Kundenforderungen geprüft.

Lässt der technische Zustand eine wirtschaftliche Reparatur oder die Erfüllung der Kundenforderungen nicht zu oder können die Forderungen des Medizin- Produkte- Gesetzes oder der medizin- und sicherheitstechnischen international gültigen Normen nicht eingehalten werden, so erhalten Sie die Instrumente mit einem Warnhinweis versehen unrepariert kostenlos zurück.

Eine Regelung über Reparatur-Ersatz kann vereinbart werden.

Instrumente, die aus technischen Gründen oder auf Grund eines Reparaturvorbehalts des Herstellers nicht in eigener Werkstatt in Stand gesetzt werden können, werden an den Hersteller oder einen autorisierte Fachwerkstatt weitergeleitet. Auf diese Weise gewährleisten wir Ihnen einen optimalen Qualitätsstandard unter Verwendung von Originalersatzteilen und sichern so die Langlebigkeit der Instrumente.

#### Reparatur

Für die Reparatur werden alle Instrumente, soweit möglich, in ihre Komponenten zerlegt und entsprechend ihrer Funktion neu aufeinander eingerichtet, Riefung und Zahnungen nachgearbeitet, sowie Schluss und Rasten eingestellt.

Alle Kanten und Ecken werden, soweit erforderlich, gerundet oder mit einer Fase versehen.

Fehlerhafte Einzelteile werden ersetzt. Hierzu gehören das Ersetzen von rostfreien Handgriffen (z.B. an Löffeln und Haken), Kunststoff-Handgriffen (z.B. an Osteotomen), Feder- und Rastenteile (z.B. an Wundspreizern) usw. Wir verwenden soweit möglich Originalersatzteile des Herstellers und arbeiten eng mit deren Serviceabteilungen zusammen.

Die Oberflächen der Instrumente werden mit materialschonenden Verfahren vollständig aufgearbeitet und, wenn von Kunden nicht anders gewünscht, mit einer Glasperlenmattierung oder Finish H7 Bürstenmattierung versehen. Scheren (auch mit Hartmetall- Schneide und Wellenschliff) werden so geschärft, dass eine hohe Standzeit der Schärfe und eine nachhaltige Formtreue der Instrumente gesichert sind.

Instrumente mit galvanischen Beschichtungen (Chrom, Nickel usw.) werden von uns nicht mehr repariert.

#### Funktionsprüfung

Nach der Montage der Instrumente werden die instrumentenspezifischen Funktionsprüfungen durchgeführt. Hierfür werden die in der DIN-Norm beschriebenen Qualitätsstandards verwendet.

Anschließend werden die Instrumente mit der Artikelnummer und Reparaturdatum gekennzeichnet.

# A. Berkholz

seit 1891

Service, Herstellung und Vertrieb  
Chirurgische Instrumente



A. Berkholz Service GmbH · Scharnhorststr. 3 · 10115 Berlin

## Endkontrolle

Die Instrumente werden mit einem Neutralreiniger und Ultraschall gereinigt. Alle Gelenke und beweglichen Bauteile werden mit Instrumentenpflegeöl behandelt. Bei der Endkontrolle wird die Oberfläche, Funktion und Kennzeichnung geprüft, die Vollständigkeit einer Charge und die Einhaltung aller Kundenforderungen überwacht. Anschließend werden die Waren für den Transport instrumentenspezifisch verpackt und gelagert.

## Abhol- und Transporterledigung

Die zu reparierenden Instrumente werden in der Regel innerhalb einer Woche instandgesetzt, unter der Voraussetzung der Verfügbarkeit von Ersatzteilen und der Lieferfähigkeit von Herstellern und Zulieferern.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir nur Instrumente zur Reparatur annehmen, die gemäß den jeweils landesweit gültigen Richtlinien zur Erkennung, Verhütung und Bekämpfung von Krankenhausinfektionen (RKI-Richtlinie) behandelt worden sind.

In dringenden Fällen unterstützen wir Sie mit zur Verfügungsstellung von Leihinstrumenten (soweit beim Hersteller verfügbar).